

item 5	Clareza nas Informações prestadas	3,3	3,7	3,0	3,7	3,6	3,9	3,0	3,6	3	3,1	3,0	3,7	3,3	3,0	3,4	
	Solução dos Problemas	3,4	3,6	2,8	3,6	3,3	3,1	2,5	3,5	2,9	2,9	2,8	3,5	3,3	3,1	3,2	
	Espaço Físico de atendimento	3,1	3,0	1,8	3,0	2,7	2,5	2,3	2,9	2,8	2,9	2,7	3,5	3,3	2,8	2,8	
	Horário de Atendimento	3,3	3,3	2,4	3,7	3,4	3,1	3,0	3,4	2,9	2,7	2,8	3,7	2,9	2,8	3,1	
	Autonomia	3,1	3,5	2,2	3,5	3,1	2,9	2,5	3,5	2,5	2,9	2,8	3,7	3,1	3,1	3,1	
	Biblioteca																
	Qualidade e atualidade do acervo	4,4	3,9	3,4	3,3	3,6	3,6	3,7	4,0	3,8	3,5	2,7	3,9	4,2	4,1	3,7	
	Atendimento à demanda das disciplinas do curso	4,4	3,9	3,2	2,9	3,9	4,0	3,7	3,9	3,6	3,7	2,5	3,7	4,2	4,1	3,6	
	Atendimento e qualidade das informações	4,5	4,1	3,8	3,7	4,1	4,3	4,4	4,4	4,3	4,2	3,1	4,4	4,2	4,2	4,1	
	Horário de Atendimento	4,4	4,3	4,2	4,0	4,1	4,2	4,4	4,2	4,2	4,1	3,9	4,6	4,1	4,3	4,2	
item 6	Autonomia	4,1	4,3	3,8	3,6	3,9	4,2	4,3	4,5	4,2	4,2	3,4	4,1	4,0	3,9	4,0	
	Sala de Aula																
	Espaço Físico	4,1	3,4	3,4	3,4	3,7	3,1	2,7	3,3	2,8	3,9	3,4	3,8	3,7	4,1	3,5	
	Mobiliário	3,7	3,3	1,8	2,8	2,9	3,0	3,3	3,4	2,8	4,2	3,1	3,7	3,5	3,9	3,2	
	Limpeza	4,4	3,9	3,1	3,5	4,1	3,7	3,7	3,3	3,1	4,5	3,6	4,0	3,9	4,2	3,8	
	Iluminação	4,5	4,0	3,8	3,6	4,1	4,0	3,5	3,5	3,3	3,8	3,8	3,9	4,1	4,3	3,9	
	Ventilação	4,1	3,5	3,1	3,3	3,1	3,5	2,8	3,7	2,9	3,5	3,6	3,6	3,7	3,9	3,5	
	Acústica	3,7	3,4	3,0	3,1	1,9	2,1	1,5	2,5	2,6	3,3	2,9	3,5	3,6	4,0	3,1	
	Laboratório de Informática																
	Espaço Físico	3,9	1,7	2,0	3,1	2,3	3,1	2,8	3,3	2,8	2,1	2,5	3,2	3,6	3,8	2,7	
item 7	Softwares	3,3	1,6	1,8	2,3	1,9	2,8	3,0	3,1	2,5	1,5	1,6	2,7	3,2	2,9	2,2	
	Horário de Atendimento	3,9	2,4	2,9	3,2	2,0	3,8	2,7	3,4	3,2	2,3	2,6	3,8	3,7	3,5	3,0	
	Equipamentos	3,2	1,6	2,1	2,8	2,0	2,5	2,3	3,0	2,2	1,6	2,1	3,1	3,3	2,9	2,3	
	Apoio Técnico	3,6	2,1	2,9	3,0	1,7	2,3	3,3	3,5	3,0	1,6	2,5	2,8	3,2	2,6	2,6	
	Auditório																
	Conservação	4,2	3,6	2,8	3,5	3,0	3,2	2,6	3,3	2,9	3,8	3,2	3,8	3,8	3,8	3,5	
	Espaço Físico	4,1	3,6	2,4	3,2	2,9	3,1	2,6	3,2	2,8	3,8	3,0	3,7	3,6	3,9	3,4	
	Limpeza	4,2	4,1	2,9	3,7	3,6	3,5	2,9	3,4	3,0	4,3	3,4	3,9	4,0	3,9	3,7	
	Lanchonete																
	Atendimento	3,6	3,5	3,2	3,6	3,3	3,7	2,7	2,8	3,4	2,9	3,2	3,4	3,5	3,8	2,3	3,4
item 9	Espaço Físico	3,8	3,1	2,8	3,0	2,4	2,7	2,6	2,3	2,8	2,9	3,1	3,6	3,9	2,3	3,0	
	Qualidade e higiene	3,8	3,5	3,0	3,4	3,1	3,9	3,0	2,9	3,1	2,6	3,3	4,0	3,9	2,8	3,3	
	Diversidade dos itens oferecidos	3,0	2,6	2,3	2,5	2,3	3,3	2,3	2,3	2,5	2,2	2,6	3,3	3,1	1,9	2,6	
	Sanitários																
	Conservação	3,9	3,6	2,5	3,4	3,6	3,6	3,1	2,8	2,9	4,1	3,4	4,2	3,7	3,9	3,5	
	item 10	Limpeza		3,6	2,6	3,4		3,6	2,9	2,8	2,6	4,3	3,4	4,0	3,9	3,9	3,5

		3,8				3,3											
item 11	Adequação do espaço físico	4,1	3,5	2,5	3,6	3,1	3,8	3,1	2,9	2,7	4,2	3,4	4,1	3,7	3,8		3,5
	Acessibilidade (Portadores de Necessidades Especiais)	3,3	2,7	2,2	3,6	3,8	3,8	3,2	3,1	2,5	4,1	3,2	4,2	3,7	3,9		3,3
	Espaços Comuns de Convivência																
	Conservação	4,3	3,7	3,0	3,5	3,7	3,7	3,4	3,4	3,0	3,6	3,1	3,8	3,7	3,8		3,6
	Limpeza	4,3	3,8	3,1	3,6	3,7	3,8	3,1	3,3	3,0	3,8	3,2	3,9	3,6	3,7		3,6
	Adequação do espaço físico	4,3	3,7	2,9	3,6	3,3	3,6	2,7	3,1	3,0	3,6	3,1	3,8	3,6	3,7		3,5
item 12	Acessibilidade (Portadores de Necessidades Especiais)	3,7	3,3	2,1	3,3	3,6	3,6	2,7	2,8	2,9	3,6	3,0	3,7	3,9	3,7		3,3
	Orientação Psicopedagógica																
	Tratamento aos alunos	1,8	3,1	3,1	3,4	3,0	3,9	2,8	4,1	4	3,5	3,2	4,3	4,0	4,3		3,4
	Orientação de Grupos de estudos Solução de Problemas e Encaminhamento	1,5	3,0	3,1	3,3	2,5	3,0	2,8	3,9	3,8	3,5	2,9	4,1	3,9	4,3		3,2
		1,7	2,9	2,9	3,0	3,0	3,8	3,0	4,0	3,6	3,4	2,9	4,3	4,0	3,9		3,2
	Horário de Atendimento	1,5	2,9	2,7	3,1	2,5	3,1	2,8	3,6	3,5	3,3	3,0	4,0	3,9	3,7		3,0
item 13	Outros Serviços																
	Reprografia (xerox)	2,0	2,5	2,3	2,4	2,0	2,8	2,8	2,2	2,1	1,9	2,3	2,1	3,7	2,6		2,4
	Segurança	3,9	3,3	2,6	3,0	3,6	3,5	3,0	3,5	2,7	2,9	2,9	3,3	3,7	3,5		3,2
	Transporte Escolar	3,2	2,6	1,8	3,1	3,1	3,5	2,9	3,0	2,1	2,4	2,5	4,2	3,6	3,9		2,9
	Portaria	4,1	3,6	2,8	3,6	3,6	4,1	3,0	3,8	3,1	3,4	3,0	3,5	3,7	3,4		3,5
	Home Page	3,5	2,7	1,9	2,4	1,7	2,9	2,2	2,5	2,3	2,6	2,5	3,0	3,4	3,1		2,6
item 14	Sinalização	3,5	2,7	1,6	2,9	3,0	2,8	1,8	2,8	2,4	2,6	2,4	3,2	3,4	3,4		2,8
	Recursos Audiovisuais (vídeo, datashow, retro, tv, etc.)	3,4	2,4	1,5	2,8	1,7	2,1	2,0	2,2	2,3	2,8	1,6	2,5	3,1	3,3		2,5
	A articulação com a sociedade																
	Os eventos possibilitaram uma comunicação positiva com a comunidade externa?	3,9	3,8	3,7	3,9	4,1	4,4	4,0	4,2	3,6	3,7	3,1	4,2	3,6	4,1		3,8

Item	Média 1ºsem/2006	Média 2º sem/2006	Média 1ºsem/2007	Média 2ºsem/2007
1. Coordenação de Curso	3,0	3,0	3,0	3,6
2. Direção Acadêmica	3,0	3,0	2,9	3,2
3. Secretaria	3,0	3,1	3,0	3,3
4. Tesouraria	3,0	3,1	3,0	3,2
5. Biblioteca	3,3	3,6	3,3	3,9
6. Salas de Aula	3,4	3,5	3,4	3,5
7. Laboratório de Informática	3,0	2,8	2,8	2,6
8. Auditório	2,8	3,3	3,3	3,5
9. Lanchonete	3,0	3,0	3,0	3,1
10. Sanitários	3,0	3,1	3,4	3,4
11. Espaços comuns de convivência	3,2	3,3	3,4	3,5
12. Orientação psicopedagógica	3,2	3,4	3,2	3,2
13. Outros serviços	3,2	3,3	3,0	2,8
14. Articulação com a Sociedade	-	3,8	3,8	3,8
15. Corpo Docente	4,2	4,0	4,0	4,4

Para melhor análise, optamos por representar graficamente os valores da tabela acima.

Avaliações Semestrais

